

Allegato n. 1 collegio docente 8 ottobre 2024

Delibera n. 15

Visto il DPR 309/90

Vista la L. 107/15

Il Collegio delibera quanto segue.

Linee guida del progetto *Sportello ascolto (ex C.I.C.)*

Che cos'è

Lo "Sportello ascolto", definito dalla normativa Centro di Informazione e Consulenza (nato con il DPR 9/10/1990 n°309), detto brevemente C.I.C., è uno spazio di ascolto, guidato da professionisti e si rivolge agli insegnanti e agli studenti.

Lo "Sportello ascolto" si propone di costituire un punto di riferimento immediato come prima risposta a problematiche di varia natura e, quando utile, di promuovere l'orientamento e l'invio verso servizi del territorio.

- Lo "Sportello ascolto" è uno spazio aperto a tutti gli studenti dove trovare risposte, qualcuno con cui confrontarsi e poter parlare liberamente e con la massima discrezione e riservatezza al fine di trovare risposte e soluzioni utilizzando fundamentalmente le proprie risorse personali.
- Lo "Sportello ascolto" offre un servizio di ascolto e consulenza psicologica senza attuare nessuna forma di terapia.
- L'attività è gestita dalla **dott.ssa suor Claudia Squizzato** e dalla **dott.ssa Piera Murrari** che riceveranno tramite appuntamento. I colloqui avverranno in presenza, preferibilmente nella giornata del martedì, dalle 9.30 alle 14.30.

Come si accede al servizio

L'accesso è libero e gratuito. I contenuti del colloquio sono strettamente riservati. Per accedere al servizio ci sono diverse modalità:

- contattare il coordinatore di classe o un insegnante di riferimento
- scrivere una mail all'indirizzo sportelloascolto@liceoausiliatricepd.it alla quale risponderanno direttamente le psicologhe

In ogni caso l'accesso al servizio di consulenza psicologica da parte degli utenti avverrà solo tramite consenso informato (vedi allegato), debitamente sottoscritto da entrambi i genitori per i minorenni. Gli utenti maggiorenni firmeranno il consenso informato alla prestazione all'inizio del colloquio. Il tagliando del consenso informato va consegnato al Coordinatore di Classe entro lunedì 14 ottobre 2024.

Le psicologhe sono tenute al segreto professionale, pertanto non rivelano notizie, fatti o informazioni apprese durante i colloqui, a meno che non vi sia consenso della persona o situazioni di grave pericolo in cui sia necessario ricorrere ad un aiuto da parte di altre figure professionali. Qualora allo studente sia consigliato, da docenti o genitori, di rivolgersi allo sportello, sarà libero di decidere autonomamente se usufruire o meno del servizio.

Per gli studenti è possibile usufruire del C.I.C. chiedendo l'autorizzazione al docente in orario senza doverne specificare la motivazione.